

Kooperationspartner und Sponsoren



Kreissenorenrat
Esslingen e.V.



Interessenvertretung älterer Menschen und aktiver Senioren
KreisSeniorenRat
Reutlingen e.V.



Kreissenorenrat
Rems-Murr e.V.



Kreissenorenrat
Göppingen e.V.



Wohnberatungsstellen im
Landkreis Esslingen



Kreishandwerkerschaft
Esslingen-Nürtingen



Kreishandwerkerschaft
Reutlingen



Kreishandwerkerschaft
Rems-Murr



Kreishandwerkerschaft
Göppingen

www.serviceplus-bw.de



Veranstaltungsort:

Haus der Kunden der
Kreissparkasse Esslingen-Nürtingen
Bahnhofstraße 8, 73728 Esslingen

Eingang zur Veranstaltung:

An der Rückseite, Am Kronenhof, 4. OG Kronensaal

In der Tiefgarage der Kreissparkasse in Esslingen
stehen keine Parkplätze zur Verfügung. Bitte
nutzen Sie die umliegenden Parkhäuser.

Ansprechpartner für die Organisation der Veranstaltung:

Kreissenorenrat Esslingen e.V.
Karl Praxl
Vorsitzender
Tel. 0711-773173
E-Mail karl.praxl@t-online.de



Geschulter **ServicePlus-**
Fachbetrieb

**Altersgerechtes
Wohnen**

Angebote für ältere Menschen, Menschen
mit Behinderung und deren Angehörige

**Altersgerechtes und barrierefreies
Wohnen mit ServicePlus**

Einladung

Fahrplan zu AAL

Alltagsunterstützende

Assistenz-Leistungen (Smart-Living)

**Grundschulung
ServicePlus am
25. Januar 2019**



Kreissenorenrat
Esslingen



Kreishandwerkerschaft
Esslingen-Nürtingen



Einladung zur Neuauflage des Qualifizierungsseminars „ServicePlus - Zertifizierte Handwerksbetriebe und Dienstleister“

Die Komplexität des Themas „Leben im Alter“ oder „Leben mit Beeinträchtigungen“ wird oft unterschätzt. Kenntnisse und Lösungsmöglichkeiten sind deshalb für Handwerksbetriebe ein bedeutender Wettbewerbsvorteil.

Die demografische Entwicklung und die daraus resultierende Nachfrage nach senioren- und behindertengerechten Produkten und Leistungen wird sich in den nächsten Jahre zum zentralen Thema entwickeln. Zunehmend spielt auch in diesem Bereich die Digitalisierung eine Rolle.

Um der Aktualität Rechnung zu tragen, haben wir das seit 2010 bestehende Projekt **ServicePlus** einer Generalüberholung unterzogen und mit neuen Themen und neuen Referenten bereichert. Auftakt bildet eine Grundschulung:

**„ServicePlus - Zertifizierte Handwerksbetriebe und Dienstleister“ am Freitag, 25.01.2019,
Einlass 8:30 Uhr** im Kronensaal der Kreissparkasse Esslingen-Nürtingen, Bahnhofstraße 8, 73728 Esslingen a. N.

Zu diesem Qualifizierungsseminar laden wir Sie herzlich ein.

Betriebe, die bereits in der Vergangenheit das Zertifikat „ServicePlus - Zertifizierte Handwerksbetriebe und Dienstleister“ erworben haben, können ihr Wissen bei dieser Grundschulung auffrischen. Betriebe, die noch nicht zertifiziert sind, können das Zertifikat durch den Besuch dieser Veranstaltung erwerben.

Für Mitglieder aller beteiligten Kreishandwerkerschaften entstehen keine Kosten! Nichtmitglieder zahlen eine Teilnahmegebühr in Höhe von 200 €. Bei Interesse melden Sie sich bitte bis zum 18. Januar 2019 zentral bei der Kreishandwerkerschaft Esslingen-Nürtingen an. Die Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt. Die Gebühren beinhalten: Honorare und Auslagen der Referenten, Schulungsunterlagen, Zertifikate sowie die Verpflegung der Teilnehmer.

Grundschulung ServicePlus am 25. Januar 2019

Programm*:

- 8³⁰ - 9¹⁵:** **Ankommen** und Kaffee, Registrierung
- 9¹⁵ - 9⁴⁵:** **Begrüßung** durch Burkhard Wittmacher, Vorstandsvorsitzender der KSK ES-NT, und Landrat Heinz Eininger
- 9⁴⁵ - 10³⁰:** **Was wünschen ältere Menschen?**
Wie können sie angesprochen werden?
Referentin: Inge Hafner
- 10³⁰ - 10⁴⁵:** **Kurzvorstellung Fachfirmen** (Ausstellung)
- 10⁴⁵ - 11⁰⁰:** **Kaffeepause** - Rundgang Ausstellung
- 11⁰⁰ - 11⁴⁵:** **Technik für Menschen im Alter:
Wann sind technische Hilfen gut?**
Referentin: Dr. Uta Müller
- 11⁴⁵ - 12³⁰:** **Neue Ansätze zur Umsetzung von
Smart Home, AAL & Co.** in Senioren-
wohnungen, Ergebnisse aus der Förderung
InGeKoop.
Referent: Dr. Jürgen Jarosch
- 12³⁰ - 13³⁰:** **Kleiner Mittagsimbiss,**
Rundgang Ausstellung
- 13³⁰ - 14¹⁵:** **Smart Home, AAL & Co. - Überblick und
praktische Beispiele.**
Referentin: Birgid Eberhardt
- 14¹⁵ - 14⁴⁵:** **Neue Trends für AAL/Smart Home -
ein Ausblick**
Referentin: Prof. Dr.-Ing. Franziska Meinecke
- 14⁴⁵ - 15¹⁵:** **Möglichkeiten der Förderung bzw.
Finanzierung**
Kreissparkasse Esslingen-Nürtingen
Referent: Christian Oberle, Abteilungsdirektor
- 15¹⁵ - 15⁴⁵:** **Kaffeepause** - Rundgang Ausstellung
- 15⁴⁵ - 16⁰⁰:** **Diskussion und Fragen**
- 16⁰⁰ - 16³⁰:** **Ehrenkodex ServicePlus und
Überreichung der Zertifikate**
- 16³⁰:** **Ende**

* Änderungen im Programmablauf sind vorbehalten

Referentinnen/Referent:



Inge Hafner
*M.A. Sozialwissenschaftlerin,
Altenhilfefachberaterin i.R.*



Dr. Uta Müller
*Wissenschaftliche Mitarbeiterin
am internationalen Zentrum für
Ethik in den Wissenschaften (IZEW)
der Universität Tübingen*



Dr. Jürgen Jarosch
*Geschäftsführer Elektro Technologie
Zentrum Stuttgart (ETZ) und elektro-
und informationstechnisches
Kompetenznetzwerk ELKOnet*



Birgid Eberhardt
*Bereichsleiterin Smart Home /AAL,
GSW Gesellschaft für Siedlungs- und
Wohnungsbau Baden-Württemberg
mbH*



Prof. Dr. Ing. Franziska Meinecke
*Hochschule Esslingen - University of
Applied Sciences, Professorin für
Technik und Gesellschaft*

Weitere Infos unter:
www.serviceplus-bw.de

